



Ano de Referência
2025

Manual do Utilizador – SUL

MANUAL DO UTILIZADOR

Sistema de Gestão de Unidades Locais

(SUL)



NOTA: Sempre que possível, as alterações relativas ao documento vigente no ano anterior serão assinaladas com cor diferente.



Índice

INTRODUÇÃO	5
PARTE I - Acesso ao Sistema de Gestão de Unidades Locais (SUL)	7
1. Acesso ao sistema - Link.....	8
2. Dados de Acesso.....	8
2.1 Inserir Dados de Acesso	8
2.2 Obter Dados de Acesso	9
2.3 Consultar o Estado do Pedido de Dados de Acesso	12
2.4 Reportar Problema.....	13
PARTE II – Gestão do Sistema de Unidades Locais	15
1. Menu principal.....	16
2. Acessos.....	16
2.1 <u>Detalhe de Utilizador</u>	16
2.2 <u>Gestão de Utilizadores</u>	16
2.3 <u>Delegações RU</u>	19
3. Entidade	22
3.1 <u>Gestão da Entidade</u>	22
3.1.1 Consultar Entidade.....	23
3.1.2 Editar Entidade.....	23
3.1.3 Alterar Situação da Entidade	24
3.1.4 Histórico de Alterações da Situação da Entidade	25
3.1.5 Validar Estrutura Empresarial	25
3.1.6 Histórico de Alterações da Sede	26
3.1.7 Criar Unidade Local	33
3.1.8 Definir Unidade Local como Sede	34
3.1.9 Consultar Unidade Local	35
3.1.10 Editar Unidade Local	35
3.1.11 Alterar Situação da Unidade Local	37
3.1.12 Histórico de Alterações de Situação de Atividade da Unidade Local	38
3.1.13 Remover Unidade Local	38
3.2 <u>Recuperar Unidades Locais Eliminadas</u>	39
3.3 <u>Mudança de Entidade</u>	39
4. <u>Consulta das Entregas</u>	40
5. <u>Downloads</u>	41
6. <u>Ajuda</u>	41
6.1 <u>Conteúdos com Ajuda</u>	41
6.2 <u>Pedidos de Apoio</u>	42
6.2.1 Os Meus Pedidos de Apoio	42
6.2.2 Registar Pedidos de Apoio	42
PARTE III – Perguntas Frequentes	44



Ano de Referência
2025

Manual do Utilizador – SUL



INTRODUÇÃO

A regulamentação do Código do Trabalho criou uma obrigação única, a cargo dos empregadores, de prestação anual de informação sobre a atividade social da empresa, com conteúdo e prazo de apresentação regulados na Portaria n.º 55/2010 de 21 de Janeiro e na Portaria n.º 108-A/2011, de 14 de Março.

O Modelo de Relatório Único publicado na Portaria referida é constituído por 6 anexos:

O Anexo A refere-se ao quadro de pessoal;

O Anexo B ao fluxo de entrada e/ou saída de trabalhadores;

O Anexo C ao relatório anual de formação contínua;

O Anexo D ao relatório anual das atividades do serviço de segurança e saúde;

O Anexo E a greves;

O Anexo F a informação sobre prestadores de serviços.

Existe também o Anexo 0 que agregou a informação da folha de rosto do Relatório Único (Grupos III a IX). Trata-se portanto de informação genérica à entidade não estando relacionada especificamente com nenhum dos anexos referidos anteriormente.

Como alguns dos anexos são entregues por Unidades Locais/Estabelecimentos, associado ao RU temos o Sistema de Unidades Locais (SUL) que corresponde ao conjunto de informação referente à Entidade e respetivas Unidades Locais. O correto preenchimento do SUL facilitará todo o processo de entrega dos diversos Anexos o que justifica que o utilizador, num primeiro momento, seja orientado para a atualização do SUL.

Neste manual, encontram-se todos os passos que o utilizador deve seguir para uma correta gestão do Sistema de Unidades Locais. No entanto, pela especificidade do conteúdo dos respetivos campos, deverá utilizar, sempre que necessário, o documento de instruções de preenchimento (disponível no site), onde se encontram os conceitos/definições necessários ao correto preenchimento.



Ano de Referência
2025

Manual do Utilizador – SUL



PARTE I

Acesso ao Sistema de Gestão de Unidades Locais (SUL)



1. Acesso ao Sistema – Link

Poderá utilizar o seguinte *link* para acesso ao sistema: <https://www.relatoriounico.pt/ru/login.seam>

Link de
acesso

2. Dados de Acesso

2.1 Inserir Dados de Acesso

Para entrar no SUL, indique o NIF, Código do utilizador e Palavra-chave e clique em 'Entrar':

NIF da Entidade empregadora

Insira nestes campos os dados de acesso. Os dados de acesso podem ter sido enviados em 2009, por carta aquando da entrega do Relatório Anual de Atividades dos serviços de SHST/08, ou então na sequência de ter pedido dados de acesso (ver ponto 2.2 - Parte I, deste manual).

Inserir dados
de acesso

Caso os dados de acessos sejam:

- Válidos – Acede ao **Sistema de Gestão de Unidades Locais (SUL)**.
- Inválidos – O sistema apresenta a seguinte mensagem “Dados de acesso inválidos”. Nesta situação deve confirmar se não se enganou na indicação do NIF, código de utilizador ou palavra-chave. Caso verifique que não existiu nenhum erro deve **‘Reportar Problema’**.

Dados
válidos/
inválidos

Só no caso de não dispor do código de utilizador e da respetiva palavra-chave é que deve escolher a opção ‘Obter dados de Acesso’.



2.2 Obter Dados de Acesso

Se não tiver os dados necessários para entrar no sistema ou os que tiver já não forem válidos, efetue o pedido dos mesmos através da opção ‘Obter dados de acesso’. Os novos dados de acesso serão remetidos para o e-mail que indicar.

Na seguinte janela insira o **NIF** da Entidade e clique em ‘obter’.

Obter dados
de acesso

Ao efetuar o pedido tenha em consideração o seguinte:

- 1. O pedido de acesso enviado corresponde ao acesso da entidade e deve ser solicitado apenas por esta.** Caso proceda igualmente à alteração do e-mail anteriormente disponibilizado, essa alteração deverá ser validada **com o envio do documento através da plataforma do Relatório Único** (<https://www.relatoriounico.pt/ru/login.seam>), opção “reportar problema”, selecionando o tipo “Acesso e Autenticação - Envio de Documento”;
- 2. Os dados de acesso não devem ser comunicados a terceiros.** Caso deseje, após aceder ao sistema, pode criar delegações (geralmente são acessos atribuídos aos TOC ou prestadores de segurança e saúde) ou novos utilizadores (geralmente são acessos atribuídos a funcionários da empresa), evitando assim a transmissão dos seus dados de acesso;
- 3. Considerando a responsabilidade na atribuição deste acesso e para evitar trabalho em duplicado os novos pedidos de acesso são validados pelo sistema num intervalo de 48 horas** pelo que devem ser evitados pedidos desnecessários;
- 4. Por os dados de acesso enviados serem intransmissíveis a terceiros, qualquer utilização abusiva do acesso é da inteira responsabilidade da entidade;**
- 5. O acesso agora pedido deve ser usado na comunicação de dados do Relatório Único à Autoridade para as Condições do Trabalho (ACT) e para comunicação de todos os inquéritos** emitidos pela Direção-Geral de Coordenação e Planeamento (DGCP).

Proprietário
dos dados de
acesso

Confidencia-
lidade

Tempo
médio de
resposta a
um pedido

Utilização
dos dados de
acesso



Ao efetuar o pedido, podem suceder duas situações:

1) A entidade é nova no sistema

Se não aparecer qualquer dado significa que a entidade é nova no sistema, devendo assim introduzir os dados solicitados em ecrã:

O NIF indicado Não existe nos registos da DGCP. Por favor proceda ao preenchimento da informação necessária para a criação da entidade.

Obter dados de acesso

Dados da entidade

NIF XXXXXXXX

NISS *

Nome *

Morada *

Localidade *

Código Postal *

Dist/Mun/Freg *

Telefone/Telemóvel *

Endereço de correio eletrónico *

CAE *

8 5 6 B

Criar Pedido Voltar

Após o preenchimento de toda a informação selecione o botão 'Criar pedido'.

Será atribuída uma referência ao seu pedido (que pode ser utilizada se desejar aceder à opção '**consultar estado de pedidos**') e uma chave de confirmação que constam no seguinte ecrã:

Pedido de Criação de Entidade

O pedido de criação de entidade foi aceite para o NIF xxxxxxxx e encontra-se pendente para aprovação.

Logo que esteja aprovado o pedido, será enviada uma mensagem eletrónica para o endereço de correio eletrónico mail teste @ gmail.com um endereço (link) ao qual terá de aceder e digitar a chave de confirmação que surge abaixo.

A chave de confirmação é *****

ATENÇÃO: deve guardá-la para utilização posterior (quando aceder ao endereço (link) enviado para o endereço de correio eletrónico).

A referência do pedido é *****.

(ATENÇÃO: esta referência não é a senha de acesso)

[Fechar](#)

Em seguida receberá um e-mail, na caixa de correio indicada pelo utilizador, contendo um **link** através do qual poderá terminar o pedido de dados de acesso. Quando receber esse e-mail deve **clicar no link** indicado e **digitar a chave de confirmação** para obter os dados (palavra-chave e código de utilizador) que permitem o acesso ao sistema.

Entidade
nova no
sistema



2) A entidade é reconhecida pelo sistema

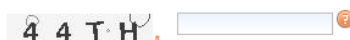
Se os dados já existem no sistema a Entidade deve confirmar o endereço de correio eletrónico. Note que a indicação correta do endereço de correio eletrónico é muito importante dado passar a ser o meio privilegiado de comunicação com a entidade. Se o e-mail está:

Entidade já existente no sistema

E-mail correto

Correto, então:

1º Preencha o campo com o código de segurança gerado aleatoriamente pelo sistema:



2º Clique em '**Recuperar dados de acesso**'.

E-mail incorreto ou em falta

Incorreto ou em falta, então:

1º Selecione '**Alterar Endereço de correio eletrónico**';

2º Indique o novo endereço eletrónico;

3º Preencha o campo com o código de segurança gerado aleatoriamente pelo sistema:



4º Selecione '**Recuperar dados de acesso (com alteração de e-mail)**'.

Correção ou alteração de e-mail

Nas situações em que é necessário corrigir ou alterar o e-mail será atribuída uma referência ao seu pedido (que pode ser utilizada se desejar aceder à opção '**consultar estado de pedidos**') e uma **chave de confirmação** (Se existir a necessidade de alterar outros campos só o pode fazer depois de aceder ao sistema com os respetivos dados de acesso). Seguidamente, deverá imprimir e enviar o documento que surge no ecrã **através da plataforma do Relatório Único** (<https://www.relatoriounico.pt/ru/login.seam>), opção "reportar problema", selecionando o tipo "Acesso e Autenticação - Envio de Documento", para que o seu pedido possa ser validado.

Envio de Documento para a DGCP

The screenshot displays the 'SISTEMA DE GESTÃO DE UNIDADES LOCAIS' interface. It features a form for 'Pedido de alteração de endereço de correio eletrónico' with fields for 'Para: DGCP', 'Ao cuidado:', 'Nif: XXXXXXXX', 'Assunto: Pedido de alteração de Endereço de correio eletrónico', 'Pags:', 'Referência: 9 0 0 2 1 1 8 6 2', 'Endereço de correio eletrónico:', and 'Data:'. Below the form is a section for 'Solicitamos o envio dos dados de acesso para o Nif e número de referência indicados.' followed by a 'Certifico com o carimbo e a assinatura do responsável da entidade empregadora que pretendo que o endereço de correio eletrónico da entidade acima referida seja alterado para o endereço:' and a large text area for the signature. A dialog box titled 'Pedido de alteração de endereço de correio eletrónico' is overlaid on the form, containing the text: 'Duplido de Alteração de Endereço de correio eletrónico foi aceite para o Nif: XXXXXXXX e encontra-se pendente para aprovação. Logo que esteja aprovado o pedido, será enviado uma mensagem eletrónica para o novo endereço de correio eletrónico que indicou, com um endereço (link) ao qual terá de aceder e digitar a chave de confirmação que surge abaixo. A chave de confirmação é 895726. ATENÇÃO: deve guardá-la para utilização posterior (quando aceder ao endereço (link) enviado para o endereço de correio eletrónico). Quando fechar esta caixa de diálogo deverá: 1º) imprimir a página; 2º) colocar o carimbo da entidade; 3º) assinar o documento pelo responsável da entidade; 4º) Enviar o Documento através da plataforma do Relatório Único (<https://www.relatoriounico.pt/ru/login.seam>), opção "reportar problema", selecionando o tipo "Acesso e Autenticação - Envio de Documento".'



Depois de **remetido e validado o documento**, serão enviados dois e-mail's, um para o novo endereço de correio eletrónico que indicou e outro para o endereço anterior a comunicar a alteração. A entidade recebe o e-mail e deve aceder a uma página específica através do **link** incluído nesse e-mail. Nesta página deve introduzir a **chave de confirmação** fornecida anteriormente. Em seguida será informada sobre a palavra-chave e o código de utilizador que permitem o acesso desejado.

2.3 Consultar o estado do pedido de dados de acesso

Caso não tenha recebido os dados de acesso não deve efetuar outro pedido mas sim consultar o estado do já efetuado através do link 'Obter dados de acesso', disponível na página inicial do RU (a duplicação de pedido só irá prejudicar o desempenho do sistema).

Indique o **NIF** da Entidade e clique de seguida na opção '**Consultar estado de pedidos**':

Digite a **referência** do pedido e clique em 'Consultar'.

Obtém assim o estado do seu pedido que pode ser de 5 tipos: 'Dados Enviados', 'Pendente' (O motivo mais comum pelo qual o pedido de dados de acesso fica pendente resulta de um pedido de alteração do endereço de correio eletrónico sem que a Entidade proceda ao envio do documento à DGCP ou quando esse documento é recebido de forma ilegível), 'Em processamento', 'Processado' e 'Cancelado'.

*Estado do
pedido de
dados de
acesso*

*Estados de
um pedido
de dados de
acesso*

*Dados
pendentes*



2.4 Reportar Problema

Caso tenha alguma dificuldade na utilização do sistema, nomeadamente dificuldades em obter dados de acesso, pode reportar esse problema utilizando o próprio sistema. Deve utilizar esta função preferencialmente, evitando o contato telefónico.

Pode reportar questões sobre acesso e autenticação ou questões legais que pretende ver respondidas pela DGCP usando a opção '**Reportar Problema**'.

Pedido de Apoio

Registar Pedido de Apoio

Criar Pedido de Apoio

Assunto*

Descrição*

NIF da Entidade*

Nome de Contacto*

Endereço de correio electrónico*
(A resposta ao pedido de apoio que está a efectuar será enviada para o e-mail definido neste campo)

Telefone/Telemóvel*

Tipo*
Escolha uma opção

2 5 S

Anexar Ficheiro

Submeter

Voltar

Peruntas Frequentes

Sempre que possível anexe ficheiro que ilustre / clarifique o problema que está a reportar.

Nesse pedido de apoio deve indicar:

- O **Assunto**, sobre o qual deseja ser esclarecida/o;
- Uma breve **Descrição** do problema a reportar;
- O **NIF**, **Nome de Contacto**, **Endereço de correio eletrónico** e **Telefone/Telemóvel**;
- O **Tipo** de problema: Acesso e Autenticação (Caso não consiga aceder ao sistema); Instalação de software; Questões Legais (Dúvidas sobre âmbito de entrega, prazos de entrega, etc. Recordamos que a 1ª opção deve ser consultar os documentos de apoio disponíveis no site) ou WebServices.

Informação a constar no pedido de apoio

Existe sempre a possibilidade de '**Anexar Ficheiro**', com informação que ajude à exposição do problema, permitindo assim uma resposta mais eficiente.

O pedido será enviado após clicar no botão 'Submeter' e a **resposta** a este pedido de apoio será enviada para o **e-mail** disponibilizado.

Submeter um pedido de apoio e envio da resposta



Ano de Referência
2025

Manual do Utilizador – SUL



PARTE II

Gestão do Sistema de Unidades Locais (SUL)



1. Menu principal

A gestão do SUL é efetuada através do seguinte menu principal (Superior):



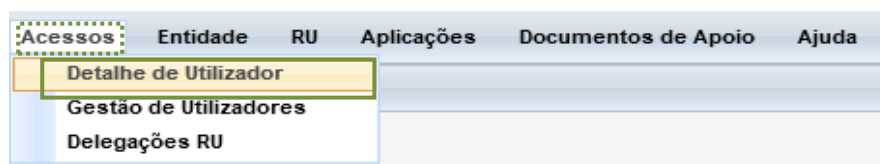
Funcionalidades ativas para a gestão da Entidade

Mostra a Entidade que está a ser tratada e o utilizador que se autenticou para gerir a sua informação.

2. Acessos

2.1 Detalhe de utilizador

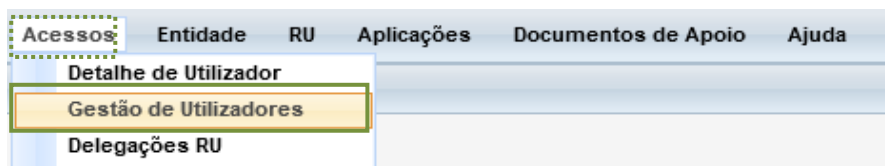
A função ‘**Detalhe de utilizador**’ permite a qualquer utilizador alterar a sua palavra-chave.



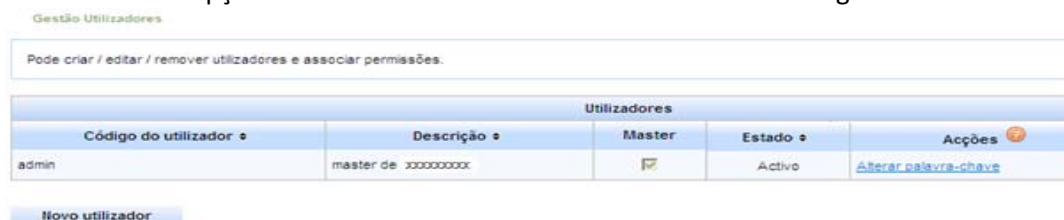
2.2 Gestão de utilizadores

A Gestão de Utilizadores é uma funcionalidade que permite à entidade criar diferentes utilizadores que podem ter funções diferentes, permitindo assim gerir de forma eficiente a distribuição de tarefas. Esta funcionalidade permite ainda alterar a palavra-chave associada a cada utilizador, editar ou remover utilizadores existentes e definir acessos a Entidades e/ou Unidades Locais. Caso o utilizador seja uma entidade terceira, por exemplo, um prestador de serviços, à qual se quer permitir o acesso, então não se deve criar um acesso de utilizador mas sim uma delegação (ver ponto referente às delegações)

Funções disponíveis na área de Acessos



Ao seleccionar a opção de ‘**Gestão de Utilizadores**’ obtém acesso ao seguinte ecrã:



Só acede à ‘**Gestão de Utilizadores**’ o utilizador ‘**admin**’ e os utilizadores com o perfil geral ‘**Gestão**’.



Criar novos utilizadores

Pode criar um novo utilizador para ser usado por outro funcionário, com os privilégios que entender, através do seguinte procedimento:

- 1) Clique no botão '**Novo utilizador**;
- 2) Preencha os dados (Pode sempre consultar todos os pontos de informação ?)

Gestão Utilizadores >> Listar >> Novo Utilizador

Adicionar Utilizador

NIF Utilizador: XXXXXXXX

Código do utilizador*:

Descrição:

Palavra-chave*: ?

Confirmar palavra-chave*:

Perfis gerais

Entrega RU	»	
Consulta RU	»	
Gestão	»	

Perfis específicos

Entrega Dados Base Entidade	»	
Entrega QP	»	
Entrega Entradas e Saídas	»	
Entrega RFC	»	
Entrega SST	»	
Entrega Greves	»	
Consulta Dados Base Entidade	»	

Acesso a todas as Entidades: ☒ ?

Acesso a todas as Unidades Locais: ☒ ?

Gravar Cancelar

- 3) Atribua permissões aos seus utilizadores, através dos campos '**Perfis gerais**' ou '**Perfis específicos**', de acordo com os seguintes grupos de opções:

Perfis gerais

Entrega RU – Permite ao utilizador consultar e entregar todos os anexos da entidade. Não pode gerir a estrutura empresarial da entidade mas pode consultá-la.

Consulta RU – Permite ao utilizador consultar todos os anexos da entidade. Não pode entregar anexos nem gerir a estrutura empresarial da entidade, mas pode consultá-la.

Gestão – Permite ao utilizador consultar e entregar todos os anexos da entidade e ainda gerir a estrutura empresarial dessa entidade.

Etapas na criação de um novo utilizador

Perfis Gerais



Perfis específicos

*Perfis
específicos*

Gestão Entidade - Permite apenas efetuar alterações à estrutura empresarial;

Consulta “Anexo zero”;

Consulta “Quadro de Pessoal”;

Consulta “Fluxo de Entradas e Saídas”;

Consulta “Formação Contínua”;

Consulta “Relatório Segurança e Saúde”;

Consulta “Greves”;

Consulta “Prestadores de Serviços”

Permite consultar o respetivo anexo e a estrutura empresarial

Entrega “Anexo zero”;

Entrega “Quadro de Pessoal”;

Entrega “Fluxo de Entradas e Saídas”;

Entrega “Formação Contínua”;

Entrega “Relatório Segurança e Saúde”;

Entrega “Greves”;

Entrega “Prestadores de Serviços”

Permite entregar e consultar o respetivo anexo e consultar a estrutura empresarial

Atenção: Se selecionar um dado perfil geral e um dado perfil específico a permissão que estará a dar corresponderá à união das permissões associadas a cada um dos perfis.

4) Especifique o ‘Acesso’:

Acesso Entidades

*Acesso a
Entidades*

- Se o item ‘Acesso a todas as Entidades’ for selecionado então o novo utilizador fica com acesso à entidade que o criou e ainda a todas as entidades que delegaram nessa o RU;
- Se o item ‘Acesso a todas as Entidades’ NÃO for selecionado então o novo utilizador fica apenas com acesso à entidade que o criou.

Acesso Unidades Locais

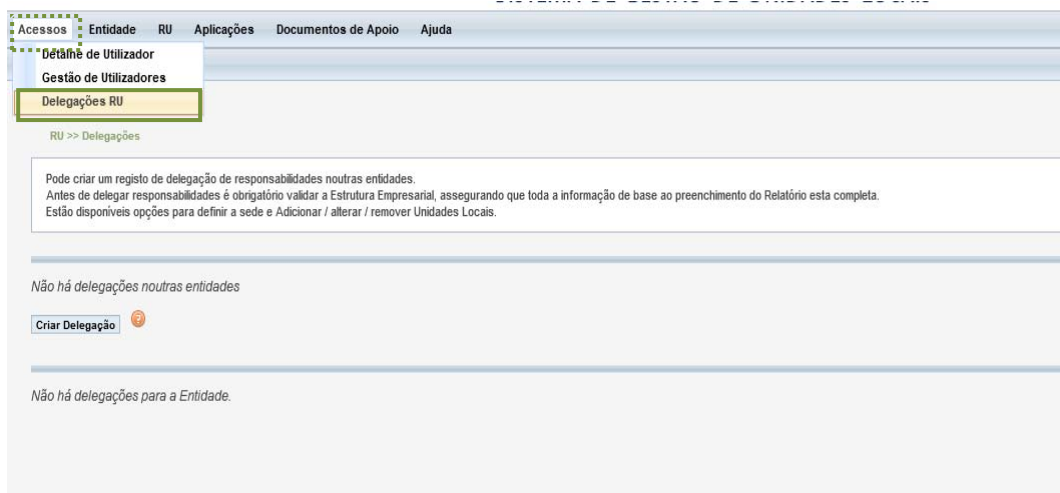
*Acesso a
Unidades
Locais*

- Se o item ‘Acesso a todas as Unidades Locais’ for selecionado então o novo utilizador fica com acesso às UL’s da entidade que o criou e ainda a todas as UL’s delegadas, de entidades delegadas;
- Se o item ‘Acesso a todas as Unidades Locais’ NÃO for selecionado então o novo utilizador fica sem acesso a qualquer UL, seja de entidades delegadas seja da entidade que o criou.

5) **Grave** a informação no botão ‘Gravar’.



2.3 Delegações RU



Só acedem à função '**Delegações RU**' o utilizador '**admin**' e os utilizadores que têm o perfil geral '**Gestão**'.

Principais funções

Delegar a entrega de um dado anexo numa outra Entidade com quem tenha contratualizado esse serviço (Exemplo: Poderá delegar o preenchimento e entrega do Anexo A - Quadro de Pessoal, ao Técnico Oficial de Contas).

Evitar que a Entidade divulgue os seus dados de acesso a outra que lhe presta serviços (Exemplo: Técnico Oficial de Contas, Prestadores de serviço na área da saúde e segurança no trabalho ou outra).

Assim, a entidade delegada, quando entrar com os seus dados de acesso, visualizará não só a sua estrutura empresarial como também todas as Entidades que lhe delegaram funções.

NOTA: *Face à importância deste processo, a validade da delegação é anual, isto é, cada novo ano de recolha pressupõe nova definição de delegação de competências, mesmo que se mantenha a entidade delegada para uma dada Entidade delegante.*

Criar uma Delegação

1) Digite o NIF da entidade em que pretende delegar a entrega.

Principais
Funções de
uma
Delegação

Validade das
Delegações

Etapas na
criação de
uma
Delegação



2) Selecione as permissões que pretende atribuir à delegação:

Estrutura Empresarial

Pode delegar a gestão de toda a informação da Estrutura Empresarial

Anexos

Entrega: Pode entregar e consultar o anexo respetivo

Consulta: Só pode consultar a informação do anexo respetivo

Não delegar: Não tem acesso a nenhuma informação do anexo respetivo

3) Ao '**Gravar**' obtém o seguinte ecrã:

Aceitar/Rejeitar uma Delegação:

A Entidade (Delegante) ao delegar noutra Entidade (Delegada) a entrega de algum Anexo do Relatório Único, desencadeia um processo que gera automaticamente um e-mail que será remetido à Entidade Delegada, informando-a de que essa delegação foi criada.



A Entidade Delegante pode sempre cancelar essa delegação recorrendo à ação ‘Cancelar’.

A Entidade Delegada poderá Aceitar ou Rejeitar essa delegação através do menu ‘Delegações RU’. Caso queira aceitar a delegação deve clicar na ação ‘Aceitar’ e o estado da mesma passará de ‘Criada’ para ‘Aceite’. Caso pretenda rejeitar a delegação então deve clicar na ação ‘Rejeitar’ e o estado da mesma passará de ‘Criada’ para ‘Rejeitada’.

Ações disponíveis no menu “Delegações RU”

RU >> Delegações

Pode criar um registo de delegação de responsabilidades noutras entidades. Antes de delegar responsabilidades é obrigatório validar a Estrutura Empresarial, assegurando que toda a informação de base ao preenchimento do Relatório está completa. Então disponíveis opções para definir a sede e Adicionar / alterar / remover Unidades Locais.

Não há delegações noutras entidades

[Criar Delegação](#)

Delegações de outra(s) entidade(s) na própria								
RU #	Nome #	Perfil #	Tipo #	Número da UL #	Nome da Unidade Local #	Morada #	Estado #	Ações
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Entrega Dados Base Entidade	Entidade				Criada	Aceitar Cancelar
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Entrega Greves	Entidade				Criada	Aceitar Cancelar
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Entrega GP	Entidade				Criada	Aceitar Cancelar
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Gestão Entidade	Entidade				Criada	Aceitar Cancelar

Se a Entidade Delegada aceitar a delegação, a Entidade Delegante passará a visualizar o estado ‘Aceite’ em vez de ‘Criada’ para essa delegação.

Se a Entidade Delegada rejeitar a delegação, a Entidade Delegante passará a visualizar o estado ‘Rejeitada’ em vez de ‘Criada’ para essa delegação.

Se a Entidade Delegada rejeitou por engano uma delegação quando queria aceitar, pode clicar novamente em ‘Aceitar’ e o estado passa de ‘Rejeitada’ para ‘Aceite’.

Se foi ao contrário, a Entidade Delegada aceitou por engano uma delegação quando queria rejeitar, basta clicar em ‘Rejeitar’ e o estado passa de ‘Aceite’ para ‘Rejeitada’.

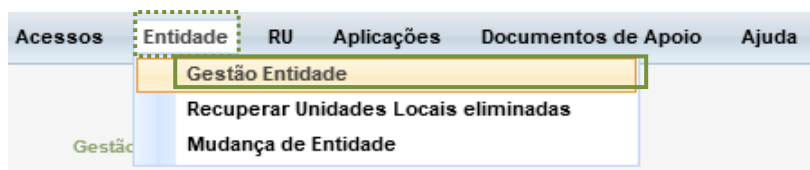
Nota: Há dois momentos no ciclo de vida das delegações em que são enviados e-mails de forma automática para a Entidade Delegada: (1) Quando é criada uma delegação será enviado um e-mail informando a Entidade Delegada dessa situação e (2) Quando a delegação é cancelada, será despoletado o envio automático de outro email informando a Entidade Delegada de que a delegação existente deixou de estar ativa.



3. Entidade

Poderá executar diversas ações associadas à atualização da informação de entidades e respetivas unidades locais. Nesta fase a entidade já se encontra criada no sistema, uma vez que a sua criação foi feita no momento da obtenção dos dados de acesso, podendo, no entanto, atualizar os dados de caracterização.

3.1 Gestão da Entidade



Nesta funcionalidade, pode gerir e validar a Estrutura Empresarial da Entidade, isto é, pode Criar, Editar e Consultar os dados relativos à Entidade e às suas Unidades Locais

A gestão (verificação/alteração de dados que constam do Sistema de Unidades Locais) e validação da Estrutura Empresarial deve ser feita antes de executar o download da aplicação de preenchimento de cada Anexo do Relatório Único.

*Gestão e
Validação da
Estrutura
Empresarial*

Gestão Entidade

Pode gerir e validar a estrutura empresarial da entidade e a sua composição em Unidades Locais.

IIIF Entidade: xxxxxxxxxx
Nome Entidade: Nome teste
Situação: Activa

Gerir dados das Unidades Locais

2 Unidades Locais activas

Mostrar ULs activas | Mostrar todas

ID	Número da UL	Nome	Morada	Localidade	Telefone	Situação	Sede	Ações
20218	0	Nome teste	Morada teste	Localidade teste	219999999	Activa		Consultar UL , Editar UL , Histórico de Situação da UL
562743	a	s	s	s	219999999	Activa	Definir	Consultar UL , Editar UL , Alterar situação da UL , Histórico de Situação da UL , Remover UL

[Criar Unidade Local](#)

Gerir dados da Entidade

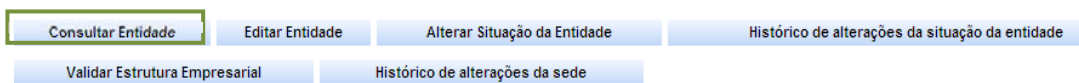
[Consultar Entidade](#) | [Editar Entidade](#) | [Alterar Situação da Entidade](#) | [Histórico de alterações da Entidade](#)
[Validar Estrutura Empresarial](#) | [Histórico da Sede](#)

ATENÇÃO: Antes de Validar a Estrutura Empresarial, confirme se constam todas as Unidades Locais que fazem parte da Entidade no momento (data de acesso ao sistema), assim como as que fizeram parte da entidade ao longo do período de referência do Relatório.



3.1.1 Consultar Entidade

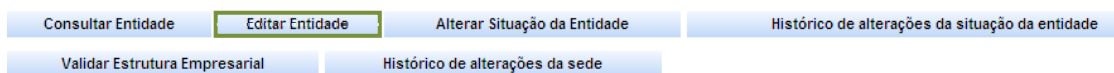
Consultar dados da Entidade




Nesta opção apenas pode consultar todos os dados da Entidade empregadora.

3.1.2 Editar Entidade

Editar dados da Entidade




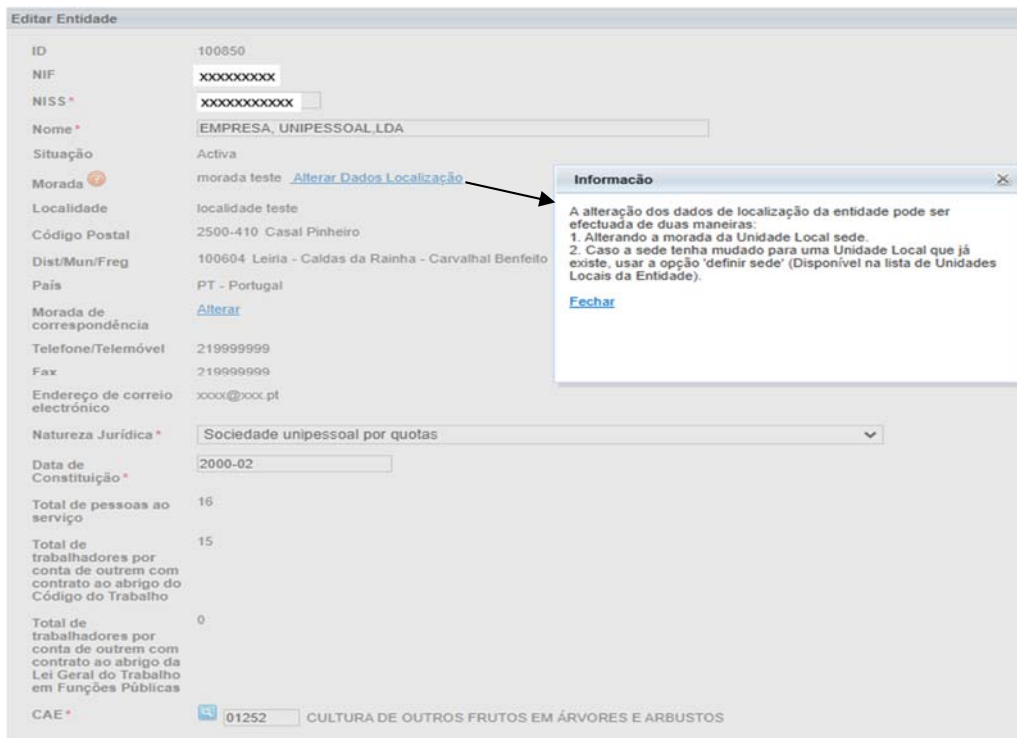
Caso pretenda modificar alguma informação da entidade, deverá escolher a opção editar.

Essa opção permitirá o acesso aos campos **NISS** (Número de Identificação da Segurança Social), **Nome**, **Morada de correspondência** (Por defeito é colocada a morada da sede mas pode, através do botão 'Alterar', indicar outra morada, incluindo um 'Apartado'), **Natureza Jurídica**, **Data de Constituição**, **CAE** (Pode efetuar uma pesquisa do respetivo código de Classificação de Atividade Económica através do seguinte ícone )



Quanto aos **campos de localização/contactos**, só poderão ser alterados na **UL sede** (informação devolvida, ao clicar no link '**Alterar Dados Localização**'). As alterações efetuadas serão automaticamente refletidas na Entidade.

(Nota: Obtenha informações sobre o campo morada. Através do botão )



Editar Entidade

ID: 100850

NIF: XXXXXXXXX

NISS: XXXXXXXXX

Nome: EMPRESA, UNIPessoal LDA

Situação: Activa

Morada: morada teste [Alterar Dados Localização](#)

Localidade: localidade teste

Código Postal: 2500-410 Casal Pinheiro

Dist/Mun/Freg: 100604 Leiria - Caldas da Rainha - Carvalhal Benfeito

País: PT - Portugal

Morada de correspondência: [Alterar](#)

Telefone/Telemóvel: 219999999

Fax: 219999999

Endereço de correio electrónico: xxxx@xxx.pt

Natureza Jurídica: Sociedade unipessoal por quotas

Data de Constituição: 2000-02

Total de pessoas ao serviço: 16

Total de trabalhadores por conta de outrem com contrato ao abrigo do Código do Trabalho: 15

Total de trabalhadores por conta de outrem com contrato ao abrigo da Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas: 0

CAE: 01252 CULTURA DE OUTROS FRUTOS EM ÁRVORES E ARBUSTOS

Informação

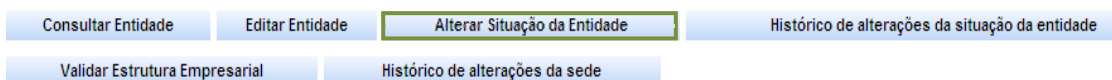
A alteração dos dados de localização da entidade pode ser efectuada de duas maneiras:

1. Alterando a morada da Unidade Local sede.
2. Caso a sede tenha mudado para uma Unidade Local que já existe, usar a opção 'definir sede' (Disponível na lista de Unidades Locais da Entidade).

[Fechar](#)

Os campos **Total de pessoas ao serviço**, **Total de trabalhadores por conta de outrem com contrato ao abrigo do Código do Trabalho** e **Total de trabalhadores por conta de outrem com contrato ao abrigo da Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas** serão o resultado automático da soma dos totais indicados nos respetivos campos, em todas as UL's.

3.1.3 Alterar Situação da Entidade



Consultar Entidade | Editar Entidade | **Alterar Situação da Entidade** | Histórico de alterações da situação da entidade

Validar Estrutura Empresarial | Histórico de alterações da sede

Alterar a
situação de
atividade da
Entidade

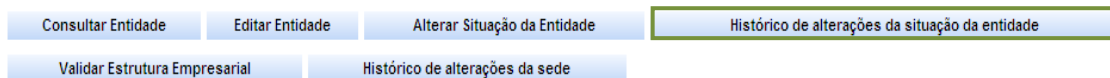
Alterar a situação de atividade atual da Entidade

- Passo 1: Selecione a nova situação de atividade;
- Passo 2: Se a nova situação for 'Suspensa' ou 'Encerrada' indique o 'Motivo da alteração';
- Passo 3: Registe 'Data de início' da nova situação, por exemplo, a data do encerramento;
- Passo 4: Clique em '**Gravar**'.

Nota: A alteração da situação da Entidade, implica a alteração da situação das Unidades Locais "ativas", "suspensas" ou "ativas ou suspensas sem trabalhadores por conta de outrem".



3.1.4 Histórico de Alterações da Situação da Entidade



No ecrã visualize a situação de atividade da Entidade ao longo do tempo.

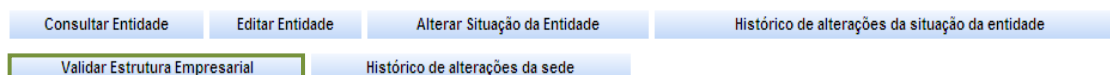
Situação	Motivo	Nif Relativo	Descrição	Data de alteração	Acções
Activa				2000-01-01	
Suspensa				2010-02-03	Remover

Remover Situação de atividade

Existe a possibilidade de remover uma situação de atividade definida para a Entidade através da opção '**Remover**', presente no Histórico.

Nota: Esta remoção, só deve ser feita em caso de engano na definição da nova situação de atividade da Entidade.

3.1.5 Validar Estrutura Empresarial



Esta funcionalidade tem por objetivo verificar o preenchimento de todos os campos obrigatórios (*). É emitida sempre uma mensagem, indicando se a estrutura empresarial se encontra ou não bem preenchida:

- a) Se a validação foi efetuada com sucesso surge a seguinte mensagem:

Informação:

! Não foram encontrados erros na estrutura empresarial.

[Fechar](#)

- b) Se a validação foi efetuada sem sucesso informa qual o campo que necessita ser preenchido ou corrigido.

A Estrutura Empresarial só fica validada quando todos estes campos estiverem, corretamente preenchidos. Deverá corrigir as situações identificadas e efetuar de novo a validação até obter a mensagem "**Não foram encontrados erros na estrutura empresarial**".

Consultar as situações de atividade da Entidade ao longo do tempo

Remover uma situação de atividade

Validar a estrutura empresarial

Estrutura empresarial SEM erros

Estrutura empresarial COM erros



3.1.6 Histórico de Alterações da Sede

Consultar Entidade Editar Entidade Alterar Situação da Entidade Histórico de alterações da situação da entidade

Validar Estrutura Empresarial **Histórico de alterações da sede**

Pode verificar todas as alterações de Sede que ocorreram durante a atividade da Entidade.

Exemplo:

A sede da Entidade entre 2000/01/01 e 2010/01/31 foi a Unidade Local com o nº **20207**, passando a ser a partir do dia 2010/02/01 a Unidade Local nº **455057**.

Gestão Entidade >> Histórico da Sede

NIF Entidade: xxxxxxxxxx
Nome Entidade: Nome teste
Situação: Activa

Períodos da Sede							
Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
20207	0	Unidade Local 1	Morada Unidade Local 1	EVORA	2000-01-01	2010-01-31	consultar
455057	2	Unidade Local 2	Morada Unidade Local 2	lisboa	2010-02-01		

[Voltar](#) [Adicionar Período](#)

Adicionar Período/Definir como Sede no Passado

*Definir sedes
no passado*

É possível definir uma sede num determinado período do passado, através do botão **'Adicionar Período'**. Em seguida, através da ação **'definir como sede no passado'**, pode definir o período em que uma determinada Unidade local foi sede. Para tal deve registar o período pretendido, isto é, a 'Data de início' e a 'Data de fim' e guardar os dados através do botão **'Gravar'**.

Gestão Entidade >> Histórico da Sede >> Adicionar período

NIF Entidade: xxxxxxxxxx
Nome Entidade: Nome teste
Situação: Activa
Número da Unidade: 455057

Definir Sede no Passado:

NIF Entidade: xxxxxxxxxx Nome: Unidade Local 2
Nome Entidade: Nome teste Morada: Morada Unidade Local 2
Id Unidade Local: 455057 Localidade: lisboa

Data de Inicio:

Data Fim:

[Gravar](#) [Voltar](#)

[Voltar](#)



Exemplo nº 1:

A Entidade com o NIF: XXXXXXXX por lapso definiu a Unidade Local com o ID nº 582882 como sede a partir de 2011-01-01, mas de facto esta Unidade Local passou a ser sede a partir de 2009-01-01, como corrigir esta situação?

Exemplos de alteração ao histórico de sedes

Gestão Entidade >> Histórico de alterações da sede

NIF Entidade: XXXXXXXX
Nome Entidade: TESTE, UNIPessoal, LDA
Situação: Activa

Histórico de alterações da sede							
Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
130276	0	TESTE, UNIPessoal, LDA	MORADA Nº 2	ÁGUEDA	1990-01-01	2010-12-31	remover
582882		TESTE, UNIPessoal, LDA	MORADA Nº 1	AMADORA	2011-01-01		

[Voltar](#) [Adicionar Período](#)

Modo de correção:

1º Passo: Clicamos no botão ‘Histórico de alterações de sede’, depois clicamos na ação ‘remover’ associada à Unidade Local com o ID nº 130276 e respondemos OK à pergunta: “Deseja remover esta Unidade Local como sede neste período?”

Gestão Entidade >> Histórico de alterações da sede

NIF Entidade: XXXXXXXX
Nome Entidade: TESTE, UNIPessoal, LDA
Situação: Activa

Histórico de alterações da sede							
Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
					1990-01-01	2010-12-31	definir
582882		TESTE, UNIPessoal, LDA	MORADA Nº 1	AMADORA	2011-01-01		

[Voltar](#) [Adicionar Período](#)

2º Passo: Depois clicamos no botão ‘Adicionar Período’

Gestão Entidade >> Histórico da Sede >> Adicionar período

NIF Entidade: XXXXXXXX
Nome Entidade: TESTE, UNIPessoal, LDA
Situação: Activa

Unidades Locais								
Número da Unidade Local	ID	Nome	Morada	Localidade	Telefone	Estado	Ações	
	582882	TESTE, UNIPessoal, LDA	MORADA Nº 1	AMADORA	219999999	Activa	Definir como Sede no Passado	
	0	130276	TESTE, UNIPessoal, LDA	MORADA Nº 2	ÁGUEDA	229999999	Activa	Definir como Sede no Passado

[Voltar](#)

Através da ação ‘Definir como Sede no Passado’ vamos redefinir o período de sede no passado da Unidade Local com o ID nº 130276, ou seja, entre 1990-01-01 e 2008-12-31. Depois guardamos estes dados através do botão ‘Gravar’

Definir Sede no Passado:

NIF Entidade: XXXXXXXX
Nome Entidade: TESTE, UNIPessoal, LDA
Id Unidade Local: 130276

Nome: TESTE, UNIPessoal, LDA
Morada: MORADA Nº 2
Localidade: ÁGUEDA

Data de Inicio: 1990-01-01
Data Fim: 2008-12-31

[Gravar](#) [Voltar](#)

3º Passo: Clicamos na ação ‘definir’ referente ao período 2009-01-01 a 2010-12-31, ou seja, no período que não tem nenhuma Unidade Local associada como sede.



Gestão Entidade >> Histórico de alterações da sede

NIF Entidade: XXXXXXXXX
Nome Entidade: TESTE, UNIPessoal, LDA
Situação: Activa

Histórico de alterações da sede							
Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
130276	0	TESTE, UNIPessoal, LDA	MORADA Nº 2	ÁGUEDA	1990-01-01	2008-12-31	remover
					2009-01-01	2010-12-31	definir
582882		TESTE, UNIPessoal, LDA	MORADA Nº 1	AMADORA	2011-01-01		

[Voltar](#) [Adicionar Período](#)

Surge a seguinte janela:

Definir Unidade Local como Sede no passado

Unidades Locais Activas no período de 2009-01-01 a 2010-12-31					
ID	Número da UL	Morada	Localidade	Situação	
130276	0	MORADA Nº 2	ÁGUEDA	Activa	seleccionar
582882		MORADA Nº 1	AMADORA	Activa	seleccionar

[Voltar](#)

Vamos associar a este período a Unidade Local pretendida, ou seja, a Unidade Local com o ID nº 582882, para tal, clicamos na ação ‘seleccionar’ e respondemos OK à pergunta: “Deseja definir a Unidade Local como sede neste período?”

Por fim temos o resultado pretendido:

Gestão Entidade >> Histórico de alterações da sede

NIF Entidade: XXXXXXXXX
Nome Entidade: TESTE, UNIPessoal, LDA
Situação: Activa

Histórico de alterações da sede							
Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
130276	0	TESTE, UNIPessoal, LDA	MORADA Nº 2	ÁGUEDA	1990-01-01	2008-12-31	remover
582882		TESTE, UNIPessoal, LDA	MORADA Nº 1	AMADORA	2009-01-01		

[Voltar](#) [Adicionar Período](#)

Exemplo nº 2:

A Entidade com o NIF: XXXXXXXXX por lapso definiu a Unidade Local com o ID nº 1105194 como sede a partir de 2005-01-25, isto é, desde da sua constituição, mas de facto esta Unidade Local nunca foi sede, a Unidade Local com o ID nº 776475 é que é a sede da Entidade desde 2005-01-25, como corrigir esta situação?

Gestão Entidade

Pode gerir e validar a estrutura empresarial da entidade e a sua composição em Unidades Locais.

2 Unidades Locais activas

Unidades Locais da Entidade								
ID	Número da UL	Nome	Morada	Localidade	Telefone	Situação	Sede	Ações
1105194		FILIAL	MORADA Nº 2	PORTO	220000000	Activa		Consultar UL Editar UL Histórico de Situação da UL Histórico da UL Apagar Sede
776475	0	SEDE	MORADA Nº 1	LEBOA	210000000	Activa	Definir	Consultar UL Editar UL Alterar situação da UL Histórico de Situação da UL Histórico da UL Remover UL Apagar UL

[Criar Unidade Local](#)

[Consultar Entidade](#) [Editar Entidade](#) [Alterar Situação da Entidade](#) [Histórico de alterações da situação da entidade](#) [Validar Estrutura Empresarial](#)

[Histórico de alterações da sede](#) [Histórico da Entidade](#)



Gestão Entidade >> Histórico de alterações da sede

Histórico de alterações da sede							
Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
1105194		FLIAL	MORADA Nº 2	PORTO	2005-01-25		

[Voltar](#) [Adicionar Período](#)

Modo de correção:

Clicamos no botão **'Definir'** e de seguida inserimos a data de 2005-01-25 (Data de Constituição) na Data de referência, depois clicamos em OK e em Alterar.

Definir Sede

Data de referência *

2005-01-25

OK

Voltar

Confirmação

Atenção! Está a alterar a morada da Entidade. Esta alteração reflecte-se na morada de correspondência. Assim, deverá confirmar/corrigir a morada de correspondência. Deseja continuar a alteração da sede?

Alterar

Voltar

Por fim temos o resultado pretendido:

Gestão Entidade

Pode gerir e validar a estrutura empresarial da entidade e a sua composição em Unidades Locais.

2 Unidades Locais activas [Mostrar ULs activas](#) [Mostrar todas](#)

Unidades Locais da Entidade							
ID	Número da UL	Nome	Morada	Localidade	Telefone	Situação	Ações
1105194		FLIAL	MORADA Nº 2	PORTO	220000000	Activa	Definir Consultar UL Editar UL Alterar situação da UL Histórico de Situação da UL Histórico da UL Remover UL Apagar UL
776475	0	SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA	210000000	Activa	Consultar UL Editar UL Histórico de Situação da UL Histórico da UL Apagar Sede

[Criar Unidade Local](#)

[Consultar Entidade](#) [Editar Entidade](#) [Alterar Situação da Entidade](#) [Histórico de alterações da situação da entidade](#) [Validar Estrutura Empresarial](#)

[Histórico de alterações da sede](#) [Histórico da Entidade](#)

Gestão Entidade >> Histórico de alterações da sede

Histórico de alterações da sede							
Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
776475	0 SEDE		MORADA Nº 1	LISBOA	2005-01-25		

[Voltar](#) [Adicionar Período](#)



Exemplo nº3:

A Entidade com o NIF: XXXXXXXX por lapso definiu a Unidade Local com o ID nº 1105194 como sede no período de 2005-01-25 a 2011-11-30 e no período 2012-11-01 em diante, esta Unidade Local nunca foi sede da referida Entidade, a única Unidade Local que foi sede da Entidade é a Unidade Local com o ID nº 776475, que está definida como sede apenas no período de 2011-12-01 a 2012-10-31, como corrigir esta situação?

Gestão Entidade

Pode gerir e validar a estrutura empresarial da entidade e a sua composição em Unidades Locais.

2 Unidades Locais activas

Mostrar ULs activas Mostrar todas

ID	Número da UL	Nome	Morada	Localidade	Telefone	Situação	Sede	Ações
1105194		FLIAL	MORADA Nº 2	PORTO	220000000	Activa		Consultar UL , Editar UL , Histórico de Situação da UL , Histórico da UL , Apagar Sede
776475	0 SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA		210000000	Activa	Definir	Consultar UL , Editar UL , Alterar situação da UL , Histórico de Situação da UL , Histórico da UL , Remover UL , Apagar UL

[Criar Unidade Local](#)

[Consultar Entidade](#) [Editar Entidade](#) [Alterar Situação da Entidade](#) [Histórico de alterações da situação da entidade](#) [Validar Estrutura Empresarial](#)

[Histórico de alterações da sede](#) [Histórico da Entidade](#)

Gestão Entidade >> Histórico de alterações da sede

Histórico de alterações da sede							
Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
1105194		FLIAL	MORADA Nº 2	PORTO	2005-01-25	2011-11-30	remover
776475	0 SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA		2011-12-01	2012-10-31	remover
1105194		FLIAL	MORADA Nº 2	PORTO	2012-11-01		

[Voltar](#) [Adicionar Período](#)

Modo de correção:

1º Passo: Clicamos no botão ‘**Histórico de alterações de sede**’, depois clicamos na ação ‘**remover**’ associada à Unidade Local com o ID nº 1105194 e respondemos OK à pergunta: “**Deseja remover esta Unidade Local como sede neste período?**”

Gestão Entidade >> Histórico de alterações da sede

Histórico de alterações da sede							
Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
					2005-01-01	2011-11-30	definir
776475	0 SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA		2011-12-01	2012-10-31	remover
1105194		FLIAL	MORADA Nº 2	PORTO	2012-11-01		

[Voltar](#) [Adicionar Período](#)

2º Passo: Clicamos na ação ‘**definir**’ referente ao período 2005-01-01 a 2011-11-30, ou seja, no período que não tem nenhuma Unidade Local associada como sede.

Surge a seguinte janela:



Definir Unidade Local como Sede no passado

Unidades Locais Activas no período de 2005-01-01 a 2011-11-30

ID ↕	Número da UL ↕	Morada ↕	Localidade ↕	Situação ↕	
776475	0	MORADA Nº 1	LISBOA	Activa	seleccionar
1105194		MORADA Nº 2	PORTO	Activa	seleccionar

Voltar

Vamos associar a este período a Unidade Local pretendida, ou seja, a Unidade Local com o ID nº 776475, para tal, clicamos na ação ‘seleccionar’ e respondemos OK à pergunta: “Deseja definir a Unidade Local como sede neste período?”

Neste momento a Unidade Local com o ID nº 776475 é sede no período de 2005-01-25 a 2012-10-31, falta apenas ser sede a partir de 2012-11-01.

Gestão Entidade >> Histórico de alterações da sede

Histórico de alterações da sede

Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
776475	0	SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA	2005-01-25	2012-10-31	remover
1105194		FILIAL	MORADA Nº 2	PORTO	2012-11-01		

Voltar Adicionar Período

Gestão Entidade

Pode gerir e validar a estrutura empresarial da entidade e a sua composição em Unidades Locais.

2 Unidades Locais activas

Mostrar ULs activas Mostrar todas

Unidades Locais da Entidade

ID ↕	Número da UL ↕	Nome ↕	Morada ↕	Localidade ↕	Telefone ↕	Situação ↕	Sede	Ações
1105194		FILIAL	MORADA Nº 2	PORTO	220000000	Activa		Consultar UL Editar UL Histórico de Situação da UL Histórico da UL Apagar Sede
776475	0	SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA	210000000	Activa	Definir	Consultar UL Editar UL Alterar situação da UL Histórico de Situação da UL Histórico da UL Remover UL Apagar UL

Criar Unidade Local

Consultar Entidade

Editar Entidade

Alterar Situação da Entidade

Histórico de alterações da situação da entidade

Validar Estrutura Empresarial

Histórico de alterações da sede

Histórico da Entidade

3º Passo: Clicamos no botão ‘Definir’ e na Data de referência, colocamos uma data entre o período de 2012-11-01 e a data atual, por exemplo: 2012-11-03 depois clicamos em OK e depois em Alterar.

Definir Sede

Data de referência *

2012-11-03

OK

Voltar

30



Confirmação

Atenção! Está a alterar a morada da Entidade. Esta alteração reflecte-se na morada de correspondência. Assim, deverá confirmar/corrigir a morada de correspondência. Deseja continuar a alteração da sede?

Alterar

Voltar

Para a Unidade Local com o ID nº 776475 ser sede da Entidade desde 2005-01-25 (Data de Constituição da Entidade), falta apenas definir o período de 2012-11-01 a 2012-11-02.

Gestão Entidade >> Histórico de alterações da sede

Histórico de alterações da sede							
Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
776475	0	SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA	2005-01-25	2012-10-31	remover
1105194		FILIAL	MORADA Nº 2	PORTO	2012-11-01	2012-11-02	remover
776475	0	SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA	2012-11-03		

Voltar

Adicionar Período

4º Passo: Clicamos no botão ‘**Histórico de alterações de sede**’, depois clicamos na ação ‘**remover**’ associada à Unidade Local com o ID nº 1105194 e respondemos OK à pergunta: “Deseja remover esta Unidade Local como sede neste período?”

Gestão Entidade >> Histórico de alterações da sede

Histórico de alterações da sede							
Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
776475	0	SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA	2005-01-25	2012-10-31	remover
					2012-11-01	2012-11-02	definir
776475	0	SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA	2012-11-03		

Voltar

Adicionar Período

5º Passo: Clicamos na ação ‘**definir**’ referente ao período 2012-11-01 a 2012-11-02, ou seja, no período que não tem nenhuma Unidade Local associada como sede.

Gestão Entidade >> Histórico de alterações da sede

Histórico de alterações da sede							
Id Unidade Local	Num Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
776475	0	SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA	2005-01-25	2012-10-31	remover
					2012-11-01	2012-11-02	definir
776475	0	SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA	2012-11-03		

Voltar

Adicionar Período



Surge a seguinte janela:

Definir Unidade Local como Sede no passado

Unidades Locais Activas no período de 2005-01-01 a 2011-11-30

ID ↕	Número da UL ↕	Morada ↕	Localidade ↕	Situação ↕	
776475	0	MORADA Nº 1	LISBOA	Activa	seleccionar
1105194		MORADA Nº 2	PORTO	Activa	seleccionar

Voltar

Vamos associar a este período a Unidade Local pretendida, ou seja, a Unidade Local com o ID nº 776475, para tal, clicamos na ação ‘seleccionar’ e respondemos OK à pergunta: **“Deseja definir a Unidade Local como sede neste período?”**

Por fim temos o resultado pretendido, ou seja, a Unidade Local com o ID nº 776475 é sede da Entidade desde 2005-01-25 (Data de Constituição da Entidade).

Gestão Entidade >> Histórico de alterações da sede

Histórico de alterações da sede							
Id Unidade Local	Núm Unidade Local	Nome Unidade Local	Morada	Localidade	Data Inicio	Data Fim	Ações
776475	0	SEDE	MORADA Nº 1	LISBOA	2005-01-25		

Voltar

Adicionar Período

3.1.7 Criar Unidade Local

*Criar nova
Unidade
Local*

2 Unidades Locais activas

Mostrar ULs activas

Mostrar todas

ID ↕	Número da UL ↕	Nome ↕	Morada ↕	Localidade ↕	Telefone ↕	Situação ↕	Sede	Ações
485057	2	Unidade Local 2	Morada Unidade Local 2	Localidade 2	219999999	Activa		Consultar UL Editar UL Histórico de Situação
20207	0	Unidade Local 1	Morada Unidade Local 1	Localidade1	219999999	Activa	Definir	Consultar UL Editar UL Alterar situação da UL Histórico de Situação Remover

Criar Unidade Local

Atenção: Devem ser inseridas (criadas) todas as Unidades Locais existentes no momento (data de acesso ao sistema) e no ano de referência do relatório.



Criar nova Unidade Local

Passo 1: Preencha todos os campos obrigatórios (*).

(Nota: Deve indicar o Número da unidade local, de modo a ser possível a sua correspondência com o ID atribuído pela DGCP)

Etapas na criação de nova Unidade Local

Criar Unidade Local

ID Entidade: xxxxxx
NIF Entidade: xxxxxxxxx
Nome Entidade: EMPRESA, UNIPessoal, LDA
Situação: Activa

Número da unidade local (estabelecimento):
Data início:
Nome:
Morada:
Localidade:
Código Postal:
Dist/Mun/Freg:
País:
Telefone/Telemóvel:
Fax:
Endereço de correio electrónico:
Total de pessoas ao serviço:
Total de trabalhadores por conta de outrem com contrato ao abrigo do Código do Trabalho:
Total de trabalhadores por conta de outrem com contrato ao abrigo da Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas:
CAE:

Os campos com lupa ajudam na pesquisa dos códigos: Distrito ou Ilha/Município/Freguesia e CAE.

Passo 2: Grave todos os dados inseridos

3.1.8 Definir Unidade Local como Sede

A unidade local que é sede encontra-se sempre na 1ª linha, da listagem das Unidades Locais, sombreada a amarelo e o campo 'Sede' não apresenta a possibilidade de 'Definir'.

2 Unidades Locais activas

Mostrar ULs activas | Mostrar todas

ID	Número da UL	Nome	Morada	Localidade	Telefone	Situação	Sede	Acções
455057	2	Unidade Local 2	Morada Unidade Local 2	Localidade 2	219999999	Activa	<input checked="" type="checkbox"/>	Consultar UL Editar UL Histórico de Situação
20207	0	Unidade Local 1	Morada Unidade Local 1	Localidade1	219999999	Activa	<input type="checkbox"/>	Consultar UL Editar UL Alterar situação da UL Histórico de Situação Remover

Definir outra Unidade Local como Sede

Definir sede

1) No caso da Entidade ter uma única Unidade local ou da nova sede ainda não se encontrar criada no Sistema de Unidades Locais, deve Criar nova UL (ponto 2.1.7) para depois a poder definir como sede;



- 2) Caso exista mais do que uma Unidade Local, para definir nova Sede clique no botão ‘Definir’ existente na linha da respetiva UL;
- 3) Digite a respetiva data de início da nova Sede.

3.1.9 Consultar Unidade Local

Consultar uma Unidade Local

2 Unidades Locais activas Mostrar ULs activas Mostrar todas

ID	Número da UL	Nome	Morada	Localidade	Telefone	Situação	Sede	Ações
455057	2	Unidade Local 2	Morada Unidade Local 2	Localidade 2	219999999	Activa		Consultar UL Editar UL Histórico de Situação
20207	0	Unidade Local 1	Morada Unidade Local 1	Localidade1	219999999	Activa	Definir	Consultar UL Editar UL Alterar situação da UL Histórico de Situação Remover

Permite ‘consultar’ todos os dados da Unidade Local seleccionada.

3.1.10 Editar Unidade Local

Editar uma Unidade Local

2 Unidades Locais activas Mostrar ULs activas Mostrar todas

ID	Número da UL	Nome	Morada	Localidade	Telefone	Situação	Sede	Ações
455057	2	Unidade Local 2	Morada Unidade Local 2	Localidade 2	219999999	Activa		Consultar UL Editar UL Histórico de Situação
20207	0	Unidade Local 1	Morada Unidade Local 1	Localidade1	219999999	Activa	Definir	Consultar UL Editar UL Alterar situação da UL Histórico de Situação Remover

Permite ‘Editar’ (alterar/corrigir) os dados da Unidade Local seleccionada de uma forma directa, com excepção do campo ‘Morada’.

Editar Unidade Local

ID Entidade	XXXXXX
NIF Entidade	XXXXXXXX
Nome Entidade	EMPRESA, UNIPessoal, LDA
Situação	Activa
ID	600118
Número da UL	0
Data início *	2000-02-01
Nome *	Unidade Local 2
Situação	Activa com a data de referência 2000-02-01
Morada	Morada Unidade Local 2 Alteração Morada
Localidade	Localidade
Código Postal	2500-410 Casal Pinheiro
Dist/Mun/Freg	100604 Leiria - Caldas da Rainha - Carvalhal Benfeito
País	PT - Portugal
Telefone/Telemóvel *	219999999
Fax	219999999
Endereço de correio electrónico *	xxxx@xxx.pt
Total de pessoas ao serviço *	14
Total de trabalhadores por conta de outrem com contrato ao abrigo do Código do Trabalho *	14
Total de trabalhadores por conta de outrem com contrato ao abrigo da Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas *	0
CAE *	01252 CULTURA DE OUTROS FRUTOS EM ÁRVORES E ARBUSTOS

[Gravar](#) [Voltar](#)



Alteração de Morada

Alteração de Morada

A alteração de morada é uma alteração relevante não só porque representa uma forma de contacto mas também porque, ao conhecermos os reais motivos da alteração, podemos ter informação relevante sobre, por exemplo, a mobilidade das entidades/unidades locais. Assim, é absolutamente fundamental identificar o motivo da alteração, isto é se estamos perante a real mudança de instalações ou se, pelo contrário, se trata apenas de uma correção de dados que estavam incorretos.

Gestão Entidade >> Editar UL >> Alteração de morada

Mudança - modificação da morada que dará origem ao encerramento de uma Unidade Local e criação de uma segunda Unidade Local, dado que a mesma alterou a sua localização. A tipificação de encerramento será, neste caso, automaticamente definida com a indicação "Mudança de Instalações".

Correcção - modificação da morada necessária devido a um erro identificado na morada actual, que não resulta da alteração da localização da Unidade Local mas sim de uma deficiente digitação na inserção da morada ou reestruturação administrativa da numeração/denominação da morada.

Alteração de morada

NIF Entidade: xxxxxxxx

Nome Unidade Local: Unidade Local (SEDE)

Razão da alteração *

☐ Mudança para novas instalações ☐ Correção da morada

Gravar Voltar

a) Mudança para novas instalações – Esta opção dará origem à criação de uma nova Unidade Local. Neste caso, deve preencher todos os campos obrigatórios da nova UL. Complete a informação desta UL através do 'Editar UL'.

Mudança de Instalações

Alteração de morada

NIF Entidade: xxxxxxxx

Nome Unidade Local: Unidade Local

Razão da alteração *

☒ Mudança para novas instalações ☐ Correção da morada

Morada *

Localidade *

Código Postal *

Dist/Mun/Freg *

País * PT - Portugal

Data de Início *

Gravar Voltar

b) Correção de Morada – Esta opção permitirá corrigir a morada (que se encontra errada devido a uma má digitação na inserção dos dados ou de uma alteração topográfica) e não dará origem à criação de nova Unidade Local no sistema.

Correção de morada



3.1.11 Alterar Situação da Unidade Local

2 Unidades Locais activas Mostrar ULs activas Mostrar todas

Unidades Locais da Entidade							
ID	Número da UL	Nome	Morada	Localidade	Telefone	Situação	Sede
455057	2	Unidade Local 2	Morada Unidade Local 2	Localidade 2	219999999	Activa	
20207	0	Unidade Local 1	Morada Unidade Local 1	Localidade1	219999999	Activa	Definir

Acções: Consultar UL, Editar UL, Histórico de Situação, Alterar situação da UL, Histórico de Situação, Remover

Situação perante a actividade

Existe a possibilidade de **‘Mostrar UL’s activas’** ou **‘Mostrar todas’** sendo estas todas as “ativas”, “ativas ou suspensas sem trabalhadores por conta de outrem”, “suspensas”, “encerradas” e “removidas”, bastando para tal seleccionar o que se pretende.

☒ Mostrar ULs activas ☐ Mostrar todas

Alterar a situação de actividade atual, da Unidade Local seleccionada

Passo 1: Especifique qual a nova situação de actividade da UL

Alterar situação da UL

NIF Entidade: XXXXXXXXX

Nome Unidade Local: UNIDADE LOCAL

Situação actual: Activa

Nova Situação*

Escolha nova situação

- Escolha nova situação
- Activa
- Suspensa
- Activa ou Suspensa sem trabalhadores por conta de outrem
- Encerrada

Gravar Voltar

Etapas na alteração da situação de actividade

Passo 2: Se a nova situação for ‘Suspensa’ ou ‘Encerrada’ indique o ‘Motivo da alteração’;

Passo 3: Registe a data em que a UL iniciou a nova situação de actividade (“Activa”, “Activa ou Suspensa sem trabalhadores por conta de outrem”, “Suspensa” ou “Encerrada”);

Passo 4: Indique se a nova situação se verifica até ao momento;

Aviso

A situação inserida manteve-se até à data actual?

Sim Não

Passo 5: Se indicar **Não**, então registe a data em que a UL deixou de ter a nova situação. Se indicar **Sim**, então a UL fica com a nova situação de actividade até ao momento (*data de acesso ao sistema*);

Passo 6: Clique em **‘Gravar’**.



3.1.12 Histórico de Alterações de Situação de Atividade da Unidade Local

Histórico de alterações da situação de atividade

2 Unidades Locais activas								
Mostrar ULs activas								
Unidades Locais da Entidade								
ID	Número da UL	Nome	Morada	Localidade	Telefone	Situação	Sede	Ações
455057	2	Unidade Local 2	Morada Unidade Local 2	Localidade 2	219999999	Activa		Consultar UL, Editar UL, Histórico de Situação
20207	0	Unidade Local 1	Morada Unidade Local 1	Localidade1	219999999	Activa	Definir	Consultar UL, Editar UL, Alterar situação da UL, Histórico de Situação, Remover

Neste ecrã visualiza a situação de atividade da UL seleccionada ao longo do tempo.

Histórico da Situação da UL				
MIF Entidade	XXXXXXXXXX			
Nome Unidade Local	Unidade Local 1			
Situação	Activa			
Situação	Motivo	Data de Início	Data de Fim	Ações
Activa		2005-01-25	2010-11-30	Remover
Suspensa	por danos nas instalações	2010-12-01	2012-01-01	Remover
Activa		2012-01-02		
Voltar				

Remover Situação de atividade

Existe a possibilidade de remover uma situação de atividade definida para uma determinada Unidade Local através da opção **'Remover'**. No entanto, esta remoção, só deve ser feita em caso de engano na definição da nova situação de atividade da Unidade Local.

Remover uma situação

3.1.13 Remover Unidade Local

Remover uma Unidade Local

2 Unidades Locais activas								
Mostrar ULs activas								
Unidades Locais da Entidade								
ID	Número da UL	Nome	Morada	Localidade	Telefone	Situação	Sede	Ações
455057	2	Unidade Local 2	Morada Unidade Local 2	Localidade 2	219999999	Activa		Consultar UL, Editar UL, Histórico de Situação
20207	0	Unidade Local 1	Morada Unidade Local 1	Localidade1	219999999	Activa	Definir	Consultar UL, Editar UL, Alterar situação da UL, Histórico de Situação, Remover

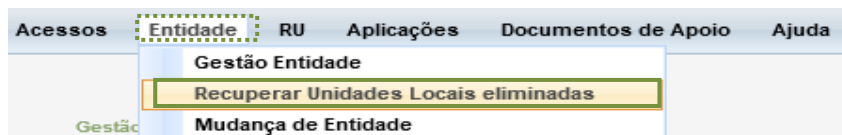
Pode remover uma Unidade Local da estrutura empresarial através da ação **'Remover'**, presente em cada UL.

Nota: Esta remoção, só deve ser feita em caso de engano na inserção da unidade local na estrutura empresarial da entidade. Se o pretendido for suspender ou encerrar a unidade local, então deve efetuar a alteração da situação de atividade através da opção "Alterar situação da UL".



3.2 Recuperar Unidades Locais Eliminadas

Se remover uma Unidade Local, indevidamente, é possível recuperá-la evitando assim a criação de outra UL igual.



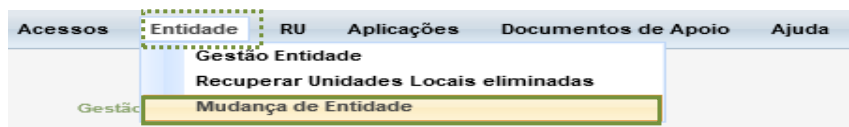
Clique na opção '**Reativar**'

Entidade							
NIF Entidade	XXXXXXXXXX						
Nome Entidade	Nome teste						
Situação	Activa						
Unidades Locais Removidas da Entidade							
ID *	Número da Unidade Local *	Nome *	Morada *	Localidade *	Telefone *	Situação *	Ações
20207	0	NOME TESTE	PRACETA INFANTE D.HENRIQUE, 2-B	EVORA	266707787		Consultar Reativar

Nota: Só passado um período de 24 horas de ter removido a Unidade Local é que poderá reativá-la. Depois de reativar a Unidade Local indevidamente removida, deverá aceder ao "Histórico de Situação da UL" e 'remover' o período em que a Unidade Local esteve removida.

3.3 Mudança de Entidade

Uma entidade que tem permissões de executar alguma função de consulta, preenchimento ou gestão de outras entidade poderá e deverá seleccionar qual o NIF da entidade a tratar num dado momento, através da opção:



Entidades Relacionadas

Das entidades indicadas, seleccionar a entidade (NIF) sobre a qual vai trabalhar ?

Entidades			
ID	NIF	Nome	Nº de Unidades Locais
17776	XXXXXXXXXX	Nome teste	1

Pode ainda consultar nesta opção as Entidades para as quais deve preencher algum anexo do relatório.

Recuperar
uma Unidade
Local
eliminada

Mudar de
Entidade

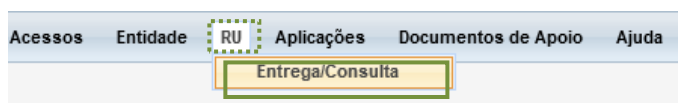


4. Consulta das Entregas

Consultar
entregas

Esta opção permite conhecer a situação global da entrega do Relatório Único, por exemplo, saber se um determinado anexo já se encontra entregue.

A consulta do estado de entrega é particularmente relevante porque, apesar do envio poder ser feito anexo a anexo e/ou em simultâneo, mas sem qualquer ordem definida, podem existir certificações de entregas que dependem umas das outras, isto é, a entrega dos Anexos A e D dependem da entrega do Anexo Zero e, como tal, os respetivos certificados só serão emitidos após a entrega do Anexo Zero.



Na opção **'Entrega/Consulta'**, encontra-se a aplicação necessária para responder ao Relatório Único, podendo também visualizar os relatórios já entregues e as respetivas chaves de certificação emitidas.

RU >> Estado entrega

Para verificar o estado de entrega de cada Anexo do Relatório Único, seleccione o comprovativo de resposta clicando no campo que se encontra por baixo de cada um deles.
Para obter o comprovativo de entrega do Relatório Único deve seleccionar a opção "Gerar Certificado Relatório Único".

Para facilitar a entrega do Relatório Único, a 1ª etapa deverá ser a Cessão e Validação da Estrutura Empresarial. Para o efeito, deverá aceder a este sistema.
O 2º passo será o preenchimento dos diferentes anexos do Relatório Único.

NIF Entidade: XXXXXXXXX
Nome Entidade: TESTE, UNIPessoal, LDA
Situação: Activa

Dados da Estrutura Empresarial

NIF	ID	Nome	Data de certificação	Anexo Zero	Anexo A	Anexo B	Anexo C	Anexo D	Anexo E	Responder ao RU
XXXXXXXXX	10054	TESTE, UNIPessoal, LDA	2013-02-21 10:13	1	1	1	1	2/2	1	Clique no ícon para descarregar a Aplicação de Recolha

Gerar Certificado Relatório Único Visualizar Certificado Relatório Único

É possível, através do link disponível nos Anexos sobre os quais a Entidade/Utilizador tem permissão, consultar o **'estado de entrega'** a **'data de entrega /certificação'** do(s) anexo(s) e respetivo(s) ficheiro(s) em formato pdf no campo do anexo respetivo. No caso do Anexo referente a SST (Anexo D), a entrega/certificação é feita por estabelecimento.

Estado de
entrega

Detalhe da Entrega

Entregas SST								
NIF	NIF de Entrega	Entidade	ID Estabelecimento	Morada	Localidade	Data de Entrega	Descarregar Relatório	Descarregar Dados
XXXXXXXXX	XXXXXXXXX	TESTE, UNIPessoal, LDA	130276	MORADA Nº 2	ÁGUEDA	2013-02-21 10:12		
XXXXXXXXX	XXXXXXXXX	TESTE, UNIPessoal, LDA	582882	MORADA Nº 1	AMADORA	2013-02-21 10:12		

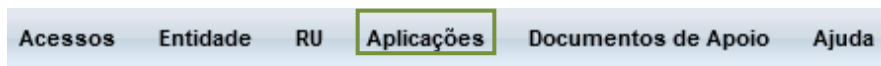
Fechar

Certificados
de entrega

Nota: Pode sempre proceder a novas entregas de um dado Anexo já enviado mas após a nova entrega será gerado novo certificado do Anexo, diferente do inicialmente obtido.



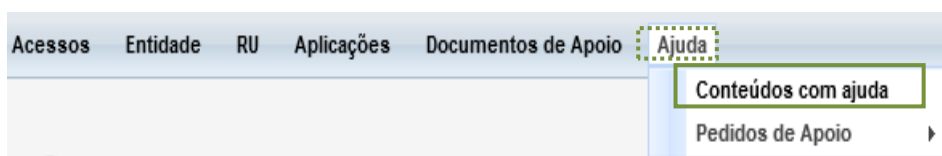
5. Downloads



Pode descarregar para o seu computador os sistemas que permitem fazer o registo e respetiva validação da informação, bem como o *software* necessário ao bom funcionamento do sistema.

6. Ajuda

6.1 Conteúdos com Ajuda



Indica as principais etapas do processo de preenchimento e entrega do Relatório Único:

Conteúdos com ajuda

[Etapas do processo de preenchimento e entrega do RU](#)

Bem vindo à aplicação de recolha do Relatório Único

Para aceder à aplicação, execute os seguintes procedimentos:

1. Validar a Estrutura Empresarial - é imprescindível validar / atualizar a Estrutura Empresarial da entidade em Entidade >> Gestão Entidade >> Validar Estrutura Empresarial.
2. Descarregar a aplicação - Efectuar o download da aplicação em Downloads
 - Aplicação para preenchimento do Relatório Único - adequada a situações em que a entidade empregadora pretende entregar informação e não possui software próprio para gerar ficheiros com o formato esperado.
 - Aplicação para Validação e Envio do Relatório Único - Adequada a situações em que a entidade empregadora pretende entregar informação e tem capacidade para gerar ficheiros com o formato esperado
3. Obter dados iniciais - em "Entidade" >> "Obter Dados", inserir dados de acesso da entidade e pressionar no botão "Obter dados".
4. Preencher o Relatório - Após obtenção dos dados iniciais, poderá começar a preencher o Relatório Único, escolhendo o Anexo que deseja.
5. Se quiser consultar as instruções de preenchimento do Relatório deverá carregar em "Ajuda" >> "Instruções de preenchimento".
6. Validar um Anexo - Após conclusão do preenchimento de um dado Anexo poderá validar o mesmo, carregando em "Entidade" >> "Validar". Se estiver preenchido correctamente surgirá uma mensagem de sucesso. Se não for esse o caso, irá aparecer uma mensagem de insucesso e um novo painel com os erros encontrados. Se desejar guardar o respectivo Anexo em ficheiro no seu disco, deve aceder a "Ficheiro" >> "Gravar".
7. Entregar um Anexo - A entrega só poderá ser efectuada depois de validar o Anexo e pode ser efectuada carregando em "Entidade" >> "Enviar". Se desejar guardar o respectivo Anexo em papel, basta carregar em Gerar PDF e guardar uma cópia (o PDF gerado serve apenas como auxiliar de preenchimento).
8. Obter comprovativo do envio do Anexo - Para obter o comprovativo da resposta a um dado Anexo, deverá autenticar-se e entrar de novo na página principal do Sistema de Gestão de Unidades Locais, escolhendo a opção Estado de Entrega e seleccionando o Anexo para o qual pretende consultar a certificação. Nesta opção pode ainda gerar o Certificado Global que corresponde ao certificado do Relatório Único e que só é emitido quando todos os Anexos estiverem certificados.

*Etapas do
processo de
preenchi-
mento e
entrega*



6.2 Pedidos de Apoio

6.2.1 Os Meus Pedidos de Apoio

Visualize todos os pedidos de apoio/ajuda que solicitou e clique no ID (nº do pedido) para verificar os elementos identificativos do respetivo pedido.

Consultar um pedido de apoio

6.2.2 Registar Pedidos de Apoio

1) Selecione '**Registrar Pedido de Apoio**'.

Nota: O modo de funcionamento desta opção é o mesmo da opção de 'Reportar problema' (Parte I)

Registar um pedido de apoio



2) Escolha qual o **'Tipo'** de pedido

Escolha uma opção

- Escolha uma opção
- Acesso e Autenticação
- Acesso e Autenticação - Envio de Documento
- Anexo A - Quadros de Pessoal
- Anexo B - Entradas e Saídas Trabalhadores
- Anexo C - Relatório Formação Contínua
- Anexo D - Relatório SST
- Anexo E - Greves
- Anexo F - Prestadores de Serviço
- Anexo Zero
- Balanço das Diferenças Remuneratórias
- Gestão da Entidade / Unidades Locais
- Instalação de Software
- Questões Legais
- Reenvio de Mail com link (dados acesso)
- Webservices

Atenção: Preferencialmente, as questões associadas a diferentes conteúdos ('Tipo' de pedido) devem ser registadas em diferentes pedidos de apoio.

Resposta ao
pedido de
apoio

3) **Submeta** o seu pedido de apoio

A resposta ao seu pedido de apoio será respondida com a maior brevidade possível para o endereço de correio eletrónico identificado no pedido e ficará também registada para consulta posterior junto ao seu pedido de apoio na área 'Resultado'.



PARTE III

Perguntas Frequentes



⊞ **Como obter as credenciais para aceder ao Relatório Único?**

Através da opção **'Obter dados de Acesso'**.

Ver Parte I – ponto 2.2, página 9, 10, 11 e 12

⊞ **Como posso criar no Sistema uma Entidade Nova?**

Através da opção **'Obter dados de Acesso'**.

⊞ **Posso colocar questões por meio informático sem ter que aceder ao sistema?**

Sim, através de **'Reportar Problema'**.

Ver Parte I – ponto 2.4, página 13

⊞ **Qual a diferença entre **'Reportar Problema'** e **'Registar Pedido de Apoio'**?**

- Reportar Problema – Para colocar questões por meio informático, sem ter que aceder ao sistema;

- Registar Pedido de Apoio – Para colocar questões por meio informático, após aceder ao sistema.

Ver Parte II – ponto 6.2.2, página 42 e 43

⊞ **Caso surjam dúvidas de tipos diferentes, tenho de enviar vários pedidos de apoio?**

Sim! Deve enviar tantos pedidos de apoio quantos tipos de dúvidas tiver.

⊞ **Qual a diferença entre **'Gestão de Utilizadores'** e **'Delegações RU'**?**

- Gestão de Utilizadores >> Novos Utilizadores – Geralmente utilizado para atribuir acessos a funcionários da empresa;

Ver Parte II – ponto 2.2, página 16, 17 e 18

- Delegações RU - Geralmente utilizado para atribuir acessos aos TOC ou prestadores de Segurança e Saúde.

Ver Parte II – ponto 2.3, página 19, 20 e 21

⊞ **Como consultar os dados da UL?**

Ver Parte II – ponto 3.1.9, página 35

⊞ **Como criar uma UL?**

Ver Parte II – ponto 3.1.7, página 33 e 34

⊞ **Como posso alterar a informação de um ou vários campos da UL?**

Através da opção **'Editar UL'**.

Ver Parte II – ponto 3.1.10, página 35 e 36

⊞ **Quantas funções **'Remover'** existem?**

- Remover UL

Ver Parte II – ponto 3.1.13, página 38

- Remover uma Situação de Atividade na Entidade ou numa UL

Ver Parte II – ponto 3.1.4, página 25 e ponto 3.1.12, página 38

⊞ **Qual a função de **'Validar Estrutura Empresarial'**?**

Ajuda a identificar alguma incoerência da informação inserida na Estrutura Empresarial.

Ver Parte II - ponto 3.1.5, página 25

⊞ **Onde faço o Download da aplicação para resposta a cada Anexo?**

Ver Parte II – ponto 4, página 40 e ponto 5, página 41